अनुक्रमांक/नामांकन : प्रश्न-पत्र कोड : MMS-005

व्यवसाय प्रशासन में स्नातकोत्तर (एम बी ए)

द्वितीय-सत्र (2014-15) प्रश्न-पत्र 1

विपणन प्रबंध

समयावधि : **03** घंटे पूर्णांक : **70**

निर्देश : 1. **अंतिम** प्रश्न अनिवार्य है।
2. शेष में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : विपणन वातावरण एवं उसके घटकों पर एक लेख लिखें।

प्रश्न 02 : विपणन प्रबंधन की प्रक्रिया को स्पष्ट करें।

प्रश्न 03 : विपणन मिश्रण से आप क्या समझने हैं? इसके विभिन्न घटकों को किसी एक उत्पाद का उदाहरण देते हुए स्पष्ट करें।

प्रश्न 04 : उत्पाद जीवन चक्र की क्या अवधारणा है एवं उत्पाद जीवन चक्र की विभिन्न अवस्थाओं एवं विशेषताओं पर प्रकाश डालें।

प्रश्न 05 : विज्ञापन की अवधारणा बताते हुए उसके उद्देश्यों पर प्रकाश डालिए।

प्रश्न 06 : व्यक्तिगत विक्रय किसे कहते हैं? विक्रय प्रक्रिया को विस्तार से समझाइए।

प्रश्न 07 : वितरण के माध्यम के चयन को प्रभावित करने वाले विभिन्न तत्वों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 08 : भौतिक वितरण की परिभाषा दीजिए। आजकल प्रबंधकों ने वस्तुओं के भौतिक वितरण पर अधिक ध्यान देना क्यों शुरू कर दिया है?

प्रश्न 09 : विपणन नियंत्रण से आप क्या समझते हैं? विपणन नियंत्रण की विभिन्न तकनीकों की व्याख्या कीजिए।

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :
(क) सूक्ष्म विपणन वातावरण
(ख) पैकेजिंग के प्रमुख कार्य
(ग) विक्रय पश्चात् सेवाओं के उद्देश्य
(घ) वितरण माध्यमों से तात्पर्य

♦♦♦

अनुक्रमांक/नामांकन : प्रश्न-पत्र कोड : MMS-006

व्यवसाय प्रशासन में स्नातकोत्तर (एम बी ए)

द्वितीय-सत्र (2014-15) प्रश्न-पत्र 2

मानव संसाधन प्रबंध

समयावधि : **03** घंटे पूर्णांक : **70**

निर्देश : 1. **अंतिम** प्रश्न अनिवार्य है।
2. शेष में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : मानव संसाधन प्रबंध की विभिन्नचुनौतियों को विस्तार से लिखिए।

प्रश्न 02 : कार्य मूल्यांकन का आशय स्पष्ट करें। कार्य मूल्यांकन की विभिन्न तकनीकों एवं लाभों का वर्णन करें।

प्रश्न 03 : मानव संसाधन नियोजन के उद्देश्य स्पष्ट करें। मानव संसाधन नियोजन के महत्व का विस्तार से वर्णन करें।

प्रश्न 04 : संपूर्ण किस्म प्रबंधन के सिद्धांत विस्तार से स्पष्ट करें। संपूर्ण किस्म प्रबंध की सफलता के विभिन्न प्रभावी घटकों का वर्णन करें।

प्रश्न 05 : औद्योगिक विवाद निबटारा करने की पाँच विधियाँ विस्तार से स्पष्ट करें।

प्रश्न 06 : सामाजिक सुरक्षा का आशय स्पष्ट करें। भारत में सामाजिक सुरक्षा की आवश्यकता एवं योजनाओं पर विस्तार से प्रकाश डालिए।

प्रश्न 07 : निष्पादन मूल्यांकन की परंपरागत विधियों का विस्तार से वर्णन करें।

प्रश्न 08 : वृत्ति नियोजन की अवधारणा स्पष्ट करें। वृत्ति नियोजन के विभिन्न चरणों को विस्तार से स्पष्ट करें।

प्रश्न 09 : मानव संसाधन प्रबंधक द्वारा किये जाने वाले प्रमुख कार्यों का वर्णन विस्तार से करें।

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :
(क) कार्य परिवर्तन
(ख) कार्य विवरण (Job description)
(ग) किस्म चक्र तकनीकें
(घ) श्रम संघों के कार्य

♦♦♦

अनुक्रमांक/नामांकन :   प्रश्न-पत्र कोड : MMS-007

व्यवसाय प्रशासन में स्नातकोत्तर (एम बी ए)

द्वितीय-सत्र (2014-15) प्रश्न-पत्र 3

वित्तीय प्रबंध

समयावधि : **03** घंटे   पूर्णांक : **70**

निर्देश : 1. **अंतिम** प्रश्न अनिवार्य है।
2. शेष में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : वित्तीय प्रबंधन की अवधारणा तथा उद्देश्य को समझाइए।

प्रश्न 02 : पूँजी ढाँचा निर्धारित करने की विभिन्न अवधारणों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 03 : औसत प्रत्याय विधि को उदाहरण सहित समझाइए।

प्रश्न 04 : एक संस्था के लिए विनियोग संबंधी निर्णय क्यों आवश्यक होता है? समझाइए।

प्रश्न 05 : रोकड़ बजट के उद्देश्य तथा लाभ की व्याख्या कीजिए।

प्रश्न 06 : कार्यशील पूँजी का क्या आशय है? कार्यशील पूँजी के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए।

प्रश्न 07 : पूँजी संरचना को समझाइए।

प्रश्न 08 : लाभांश का क्या तात्पर्य है? लाभांश के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए?

प्रश्न 09 : संविलयन एवं अधिग्रहणके उत्प्रेरकों को समझाइये?

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) वित्तीय आयोजन

(ख) मुद्रा का समय मूल्य

(ग) स्थिरतथा अस्थाई कार्यशील पूँजी

(घ) स्थिर लाभांश के लाभ

♦♦♦

अनुक्रमांक/नामांकन : प्रश्न-पत्र कोड : MMS-008

व्यवसाय प्रशासन में स्नातकोत्तर (एम बी ए)

द्वितीय-सत्र (2014-15) प्रश्न-पत्र 4

उत्पादन एवं परिचालन प्रबंध

समयावधि : **03** घंटे पूर्णांक : **70**

निर्देश : 1. **अंतिम** प्रश्न अनिवार्य है।
2. शेष में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रश्न 01 : क्रय की अवधारणा, विशेषताएँ एवं उद्देश्य विस्तार से लिखिए। क्रय की विभिन्न विधियों का विस्तार से वर्णन कीजिए।

प्रश्न 02 : उत्पादन प्रबंध में कार्य मापन का आशय एवं उद्देश्य स्पष्ट कीजिए।

प्रश्न 03 : उत्पादन नियोजन से पूर्व की तैयारी विस्तार से प्रकाश डालिए। उत्पादन नियोजन की प्रक्रिया तथा तकनीकों पर विस्तार से प्रकाश डालिए।

प्रश्न 04 : उत्पादन एवं परिचालन प्रबंधन के अंतर्गत निष्पादित की जाने वाली क्रियाओं का विस्तार से वर्णन कीजिए।

प्रश्न 05 : स्टॉक नियंत्रण से आप क्या समझते हैं? स्पष्ट करें।

प्रश्न 06 : इंवेंट्री प्रबंध के उद्देश्यों एवं आवश्यकताओं को विस्तार से लिखिए। इंवेंट्री नियत्रंण के प्रभाव से प्राप्त होने वाली उपयोगिता सूचिबद्ध कीजिए।

प्रश्न 07 : किस्म नियत्रंण का आशय एवं उद्देश्यों का विश्लेषण कीजिए। गुण नियंत्रण के विभिन्न तत्व एवं प्रक्रिया विस्तार से लिखिए।

प्रश्न 08 : उत्पाद नियोजन की विशेषताएँ लिखिए। उत्पाद नियोजन के विभिन्न तरीके लिखिए। उत्पाद नियोजन की प्रक्रिया स्पष्ट करें।

प्रश्न 09 : सयंत्र अभिन्यास का आशय स्पष्ट करें। सयंत्र अभिन्यास के प्रमुख उद्देश्यों एवं सिद्धांतों को विस्तार से लिखिए।

प्रश्न 10 : निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :
(क) बैच एवं सतत उत्पादन
(ख) मूल्य विश्लेषण
(ग) सामग्री हस्थन के सिद्धांत
(घ) क्षमता नियोजन

♦♦♦